

Algemene voorwaarden van RiArrange, Handelsnaam van Grafisch Vormgever en DTP-er, Ria von Hout, Schapedrift 84, 3371 JJ Hardinxveld-Giessendam.

1. Algemeen

- A. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van RiArrange en op alle overeenkomsten die RiArrange sluit met een opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.
- B. Bij aanvaarding door RiArrange van een opdracht wordt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door de opdrachtgever uitdrukkelijk aanvaard.

2. Verstrekking van gegevens in verband met offertes

- A. De opdrachtgever dient RiArrange alle door RiArrange benodigde informatie, noodzakelijke gegevens, etc. te verstrekken, welke RiArrange nodig heeft voor het opstellen van een offerte.
- B. Alle door RiArrange uit te brengen offertes zijn vrijblijvend.
- C. De opdrachtgever staat jegens RiArrange in voor de juistheid van de door hem aan RiArrange verstrekte gegevens.

3. Totstandkoming van overeenkomsten

Een overeenkomst is met RiArrange tot stand gekomen, wanneer RiArrange een opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

4. Vergoedingen

- A. De vergoeding wordt berekend ofwel:
 - op basis van het door RiArrange in haar tariefafspraken/offerte genoemde uurtarief, ofwel
 - op basis van een door partijen overeen te komen vaste vergoeding per opdracht.
- B. Het uurtarief of de overeengekomen vaste vergoeding is exclusief 19 % btw en exclusief (on)kosten. (On)kosten, zoals verzendkosten, reiskosten, materiaal-, print- en drukkosten zullen door RiArrange aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- C. In geval van vertraging in de uitvoering van de opdracht en deze vertraging RiArrange niet kan worden toegerekend, kan RiArrange jegens de opdrachtgever aanspraak maken op algehele vergoeding van de daardoor voor RiArrange ontstane schade en/of extra kosten.
- D. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- E. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor RiArrange van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

5. Omschrijving van de werkzaamheden

- A. De inhoud van de opdracht is bepaald door de in de offerte of opdrachtbevestiging gegeven beschrijving van de werkzaamheden, alsmede alle wijzigingen c.q. aanvullingen die naderhand schriftelijk door RiArrange aan opdrachtgever zijn bevestigd.
- B. Tenzij in de opdrachtbevestiging anders is vermeld, worden bijkomende werkzaamheden of aanvullende opdrachten apart in rekening gebracht.

6. Overmacht

Indien RiArrange één of meer van haar verplichtingen niet kan nakomen als

gevolg van omstandigheden die buiten haar schuld liggen en deze omstandigheden evenmin op grond van de Wet, een door RiArrange gegeven garantie, of de in het algemeen verkeer geldende opvatting aan RiArrange kunnen worden toegerekend, is RiArrange nimmer jegens wie dan ook aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade. In een dergelijk geval heeft RiArrange het recht de overeenkomst op grond van gewichtige redenen te ontbinden zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

7. Opschorting der werkzaamheden

RiArrange is altijd gerechtigd, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien bij voortzetting van de werkzaamheden de veiligheid van degenen aan wie RiArrange de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden heeft opgedragen, naar het oordeel van RiArrange in gevaar kan komen; RiArrange houdt zich het recht voor om in geval van calamiteiten werkzaamheden door derden te laten verrichten.

8. Annuleringen

Het annuleren van een opdracht is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van RiArrange.

9. Geheimhouding

RiArrange mag gegevens, betrekking hebbende op de opdrachtgever dan wel op het bedrijf van de opdrachtgever, zonder toestemming van de opdrachtgever niet ter kennis van derden brengen.

10. Auteursrecht

Het auteursrecht betreffende door RiArrange vervaardigde ontwerpen en artwork berust bij RiArrange. Behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van RiArrange is het de opdrachtgever niet toegestaan ontwerpen en artwork te verveelvoudigen en/of openbaar te maken. RiArrange mag alle door haar verkregen onderzoeksresultaten hetzij bij de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van andere opdrachtgevers, hetzij ten behoeve van andere doeleinden gebruiken.

11. Vergunningen

- A. De opdrachtgever staat tegenover RiArrange in voor het tijdig verkrijgen en behouden van alle vergunningen, welke benodigd zijn voor de uitvoering van de aan RiArrange gegeven opdracht.
- B. De gevolgen, boeten, schaden en dergelijke, ten gevolge van of voortvloeiend uit het niet (tijdig) aanwezig zijn van de hiervoor onder A. bedoelde vergunningen komen voor rekening van de opdrachtgever.

12. (Opleverings)termijnen

- A. De in de opdrachtbevestiging van RiArrange of anderszins schriftelijk opgegeven (opleverings)termijnen berusten steeds op een schatting.
- B. Overschrijding van de (opleverings)termijnen – anders dan in gevallen van opzet of grove schuld van RiArrange geven de opdrachtgever nimmer het recht om de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weig-

ren, schadevergoeding van RiArrange te vorderen of om korting op de aan RiArrange toekomende bedragen toe te passen.

13. Garantie

RiArrange staat ervoor in, dat de opdracht naar beste weten en kunnen wordt uitgevoerd conform de door opdrachtgever aan RiArrange gegeven opdracht.

14. Aansprakelijkheid

Uitgezonderd door RiArrange opzettelijk veroorzaakte schade, is de aansprakelijkheid van RiArrange, uit welke hoofde dan ook, direct of indirect, voortvloeiend uit een aan RiArrange gegeven opdracht te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van RiArrange in dat geval zal worden uitgekeerd.

De opdrachtgever vrijwaart RiArrange voorts volledig tegen alle aanspraken tot schadevergoeding van derden, uit welke hoofde dan ook, en de opdrachtgever is jegens RiArrange aansprakelijk voor alle kosten die daaruit voortvloeien.

Indien RiArrange aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van RiArrange beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

15. Betaling

- A. Tenzij in de opdrachtbevestiging van RiArrange anders is vermeld, dienen facturen te allen tijde binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- B. In geval van niet tijdige betaling is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling aan RiArrange de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
- C. Is de opdrachtgever in gebreke in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen de redelijke kosten die RiArrange moet maken ter verkrijging buiten rechte van voldoening van het haar verschuldigde voor rekening van de opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het factuurbedrag, zulks met een minimum van € 100,-.

16. Toepasbaar recht/arbitrage

Nederlands recht is van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, of nadere overeenkomsten welke een voortvloeisel van een zodanige overeenkomst mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de terzake bevoegde rechter in de vestigingsplaats van RiArrange, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Aldus opgemaakt te Hardinxveld-Giessendam op 12 december 2009.
RiArrange, Grafisch Vormgeving en DTP-werk.
KvK nummer: 24471834